



---

**ONE-D**

**Sales Return (Retur Penjualan)**

---

Buku Panduan Pengguna

motopod

2016

## USER MANUAL

Project	ONE-D		
Author	Livinus	Document Status	
	Page 2 14/12/2017		
File Name	005-Unit-OneD-Penjualan-Sales Return v1.01.1	Page	2 of 20
Document Version	2.0	Printed	

## Daftar Isi

<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>2</b>
<b>1. DOCUMENT VERSION AND AUTHORIZATION.....</b>	<b>3</b>
1.1. DOCUMENT VERSION .....	3
1.2. DOCUMENT AUTHORIZATION.....	3
<b>2. TRANSAKSI DAN TUJUAN MODUL.....</b>	<b>4</b>
<b>3. RETUR PEMBELIAN TIPE BARANG .....</b>	<b>4</b>
<b>4. RETUR PEMBELIAN TIPE UANG .....</b>	<b>11</b>

## USER MANUAL

Project	ONE-D		
Author	Livinus	Document Status	
	Page 3	14/12/2017	
File Name	005-Unit-OneD-Penjualan-Sales Return v1.01.1	Page	3 of 20
Document Version	2.0	Printed	

## 1. Document Version and Authorization

### 1.1. Document Version

Version	Date	Author	Description
1.0	24 Maret 2016	Livinus	

### 1.2. Document Authorization

Approved by,

\_\_\_\_\_

Date :

Acknowledge,

\_\_\_\_\_

Date :

Approved by,

\_\_\_\_\_

Date :

## USER MANUAL

Project	ONE-D		
Author	Livinus	Document Status	
	Page 4	14/12/2017	
File Name	005-Unit-OneD-Penjualan-Sales Return v1.01.1	Page	4 of 20
Document Version	2.0	Printed	

## 2. Transaksi dan Tujuan Modul

Retur Penjualan bisa terjadi dengan alasan:

- Spesifikasi barang yang dikirim / invoice berbeda dengan PO Pelanggan
- Kesalahan pengiriman / invoice oleh Perusahaan
- Barang yang dikirim / invoice melebihi jumlah di PO Pelanggan

Oleh karena penyebab yang berbeda, terdapat beberapa alternatif penanganan Retur, yaitu:

- Retur dengan pembayaran (nota kredit) / tidak
- Retur dengan penerimaan barang / tidak
- Retur dengan pengiriman barang pengganti / tidak
- Kombinasi penanganan diatas

Untuk itu terdapat 2 Tipe Retur yang disediakan di One-D:

1. Tipe Barang
2. Tipe Uang

Retur Penjualan dapat diakses oleh ADH melalui [Showroom > Sales > Retur Penjualan](#).

Persyaratan untuk dapat menjalankan Sub-Menu Retur Penjualan adalah:

1. Unit dan KSU sudah dikirimkan ke pelanggan
2. Sudah ada Pelunasan JP (Penjualan kredit) dan Pelunasan full (Penjualan Cash)
3. Belum ada Notice STNK
4. Belum ada Pelunasan unit dari Finance Company (Penjualan kredit)

## 3. Retur Penjualan Tipe Barang

Retur penjualan tipe barang merupakan retur dengan mendapatkan pengembalian barang dari pelanggan dan mengirimkan barang pengganti. Tahapan dalam menjalankan Retur Penjualan tipe Barang ditunjukkan pada gambar berikut.

# USER MANUAL

Project	ONE-D		
Author	Livinus	Document Status	
File Name	Page 5	14/12/2017	
Document Version	005-Unit-OneD-Penjualan-Sales Return v1.01.1	Page	5 of 20
	2.0	Printed	

Retur Penju... / RJU-S/TKA-AL01/1706/00001

Edit Create

Print Attachment(s) More

RFA Cancel Print

Draft Confirmed Done

**Retur Penjualan RJU-S/TKA-AL01/1706/00001**

03 Branch	[TKA-AL01] Trio Kencana Abadi H123 Lampung 01	Division	Unit	04
06 Customer	[BPA/1706/000046] Sugeng	Tipe Retur	Barang	05
07 Sales Reference	DSO-S/TKA-AL01/1706/00017	Retur Date	25/06/2017	09
08 Payment Term	3 Days	Approval State	Belum Request	10

Retur Line Approval Audit Trail

Engine Number	Lokasi Barang Retur	Product Retur	Engine Number Retur	Product	Description	Quantity	Unit Price	Unit of Measure	Discount Total	Taxes	Subtotal
KF11E2114674	GUDANG UNIT/Showroom	GZ3 (BL-BLUE) [New Vario 150]	KF11E2098532	GZ3 (WH-WHITE) [New Vario 150]	GZ3	1	21,940,000.00	Unit(s)	300,000	VAT-Out 10% Sales	19,672,727

24 Biaya Adm. Retur :	0.00
25 Tax Base :	19,672,727
26 Tax Amount :	1,967,273
27 Non Tax / BBN :	3,233,500
28 Amount :	<b>24,873,500</b>

Ref.	Field	Penjelasan Fungsi Field
01	Tombol Perintah	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Create : Tombol yang digunakan untuk membentuk record Retur Penjualan baru</li> <li>• Edit : Tombol untuk mengubah record Retur Penjualan yang masih dalam posisi draft (belum confirm)</li> <li>• Save : Tombol untuk menyimpan record Retur Penjualan</li> <li>• RFA : Tombol untuk meminta approval Retur Penjualan ke pejabat yang berwenang</li> <li>• Approve : Tombol yang digunakan oleh pejabat yang berwenang untuk melakukan approval Retur Penjualan. Retur Pembelian yang telah disetujui (<i>approval</i>), statusnya akan berubah menjadi <i>Confirmed</i>.</li> <li>• Reject : Tombol yang digunakan oleh pejabat yang berwenang untuk menolak Retur Penjualan</li> <li>• Cancel Approval : Tombol yang digunakan oleh pejabat yang berwenang untuk</li> </ul>

## USER MANUAL

Project	ONE-D		
Author	Livinus	Document Status	
File Name	Page 6	14/12/2017	
Document Version	005-Unit-OneD-Penjualan-Sales Return v1.01.1	Page	6 of 20
	2.0	Printed	

		<p>melakukan pembatalan approval Retur Penjualan</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Print : Tombol untuk mencetak bukti Retur Penjualan</li> <li>• View Delivery Order : Tombol untuk melihat draft record pengembalian barang dari pelanggan (On Incoming Shipment) dan draft record pengeluaran barang pengganti (On Outgoing Shipment)</li> </ul>
02	Status	<p>Status transaksi Retur Penjualan :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Draft : status Retur Penjualan masih dalam proses pembuatan</li> <li>• Confirmed : status Retur Penjualan yang sudah di-approve oleh pejabat yang berwenang</li> <li>• Done : status transaksi Retur Penjualan telah selesai</li> </ul>
03	Branch	Pilih Cabang pemilik barang yang akan di retur
04	Division	Pilih Divisi barang yang akan di retur (tergantung dari kategori barang)
05	Tipe Retur	Pilih Tipe Retur : Barang
06	Customer	Pilih customer tujuan Retur
07	Sales Reference	Pilih Nomor DSO yang hendak diretur
08	Payment Term	Jangka Waktu pembayaran ke customer atas Retur Penjualan. Untuk Tipe Retur Barang, kolom ini tidak perlu diisi
09	Retur Date	Tanggal Transaksi Retur Penjualan
10	Approval State	Informasi status approval dari record Retur Penjualan
11	<b>Retur Line</b>	Detail dari barang yang akan diretur. Informasi dalam detail ini berdasarkan data barang pada DSO
12	Engine Number	Informasi Nomor Mesin yang akan diretur
13	Lokasi Barang Retur	Pilih Lokasi Unit pengganti untuk tipe retur barang
14	Product retur	Pilih Product Variant Unit Pengganti
15	Engine Number Retur	Pilih Nomor mesin unit pengganti
16	Product	Informasi Product Variant Unit yang akan diretur
17	Description	Informasi type unit yang akan diretur
18	Quantity	Informasi jumlah barang yang akan diretur
19	Unit price	Informasi harga unit yang akan diretur
20	Unit of Measure	Satuan ukur barang yang diretur
21	Discount Total	Diskon barang berdasarkan informasi pada record DSO
22	Taxes	Informasi pilihan tipe PPN berdasarkan informasi pada record DSO
23	Subtotal	Subtotal nilai retur per barang
24	Biaya Adm. Retur	Isi dengan biaya administrasi Retur yang dikenakan ke Pelanggan
25	Tax Base	Total nominal DPP Retur Penjualan

## USER MANUAL

Project	ONE-D		
Author	Livinus	Document Status	
	Page 7	14/12/2017	
File Name	005-Unit-OneD-Penjualan-Sales Return v1.01.1	Page	7 of 20
Document Version	2.0	Printed	

26	Tax Amount	Total nominal PPN Retur Penjualan
27	Non Tax/BBN	Total nominal Non Tax / BBN Retur Penjualan
28	Amount	Total nominal Retur Penjualan

Langkah selanjutnya adalah Bagian Gudang menerima pengembalian barang dari Pelanggan melalui Sub-Menu On Incoming Shipment (OIS) yang ada di [Showroom > Purchase > On Incoming Shipment](#). Cari nomor record OIS untuk penerimaan barang atau juga dapat melalui tombol View Delivery Order yang ada pada Sub-Menu Retur Penjualan.

Retur Penju... / RJU-S/TKA... / Transfers

Incoming Ref.	Destination Location	Partner	Creation Date	Source Document	Back Order of	Branch	Status
<input type="checkbox"/> OIS-SITKA-AL01170600023	TKA-AL01-G01Stock	[BPA1706000046] Sugeng	25/06/2017 15:46:20	RJU-SITKA-AL01170600001		[TKA-AL01] Tio Kencana Abadi H123 Lampung 01	Ready to Transfer
<input type="checkbox"/> OOS-SITKA-AL01170600017	Partner Locations/Customers/TKA-AL01-G01-Customers	[BPA1706000046] Sugeng	25/06/2017 15:46:21	RJU-SITKA-AL01170600001		[TKA-AL01] Tio Kencana Abadi H123 Lampung 01	Ready to Transfer

On Incoming Shipments

Source Document: RJU-SITKA-AL01170600001 x

1-1 of 1

Filters: Draft Ready Waiting Availability Confirmed Done Late Backorders To Invoice Incoming Shipments to Invoice

Group By: Status Order Date Expected Date Origin Picking Type Procurement Group

Save current filter  
Advanced Search

Add a condition  
Apply  
Add to Dashboard

Incoming Ref.	Destination Location	Partner	Creation Date	Source Document	Back Order of	Branch	Status
<input type="checkbox"/> OIS-SITKA-AL01170600023	TKA-AL01-G01Stock	[BPA1706000046] Sugeng	25/06/2017 15:46:20	RJU-SITKA-AL01170600001		[TKA-AL01] Tio Kencana Abadi H123 Lampung 01	Ready to Transfer

### Note :

Record transaksi untuk penerimaan barang retur ditandai dengan nomor Retur Penjualan di kolom Source Document pada Sub-Menu OIS.

Klik nomor OIS yang dimaksud dan lakukan penerimaan barang dengan cara menekan tombol Packing, maka akan muncul tampilan sebagai berikut:

## USER MANUAL

Project	ONE-D		
Author	Livinus	Document Status	
File Name	Page 8	14/12/2017	
Document Version	005-Unit-OneD-Penjualan-Sales Return v1.01.1	Page	8 of 20
	2.0	Printed	

On Incomin... / OIS-S/TKA-... / False

Edit Print Attachment(s)

Post Draft Posted

### Stock Packing

01	Branch	[TKA-AL01] Trio Kencana Abadi H Lampung 01	06	Partner	[BPA/1706/000046] Sugeng
02	Jenis Barang	Unit	07	Picking Ref.	OIS-S/TKA-AL01/1706/00023
03	Date		08	Source Document	RJU-S/TKA-AL01/1706/00001
04	Picking Type	Gudang Trio Kencana Abadi H123 Lampung 01: Receipts	09	Nomor Surat Jalan	
05	NRFS Location		10	Tanggal Surat Jalan	
			11	Ekspedisi	
			12	Nopol Ekspedisi	
			13	Sopir Ekspedisi	

14 Packing Line5 Audit Trail

Type	Warna	Source Location	Destinaton Location	Serial Number	Chassis Number	No Faktur	Qty	Ready For Sale	Tahun Pembuatan	Seharusnya	Current Reserved
GZ3 [New Vario 150]	GZ3 (WH-WHITE) [New Vario 150]	Partner Locations/Customers /TKA-AL01-G01-Customers	TKA-AL01-G01/Stock	KF11E2114674	KF1120HK117472		1.00	<input checked="" type="checkbox"/>	2017	1.00	1.00
							1.00				

Ref.	Field	Penjelasan Fungsi Field
01	Tombol	Tombol yang terdapat pada Packing OIS terdiri dari: <ul style="list-style-type: none"> <li>Edit : Tombol untuk mengubah record packing yang masih dalam posisi draft (belum post)</li> <li>Save : Tombol untuk menyimpan record Packing</li> <li>Post : Tombol untuk menjalankan penerimaan barang retur. Setelah tombol post ditekan maka barang akan masuk kembali ke Stock</li> </ul>
02	Branch	Informasi Cabang yang melakukan penerimaan unit retur
03	Jenis Barang	Informasi Jenis Barang yang akan diterima
04	Picking Type	Picking Type : Receipts
05	NRFS Location	Lokasi penempatan unit NRFS
06	Partner	Informasi Pelanggan yg mengembalikan unit
07	Picking Ref.	Informasi Nomor OIS yang menjadi referensi Packing
08	Source Document	Informasi Nomor Retur yang menjadi dasar penerimaan barang



## USER MANUAL

Project	ONE-D		
Author	Livinus	Document Status	
	Page 9	14/12/2017	
File Name	005-Unit-OneD-Penjualan-Sales Return v1.01.1	Page	9 of 20
Document Version	2.0	Printed	

09	Nomor Surat Jalan	Isi dengan nomor surat jalan
10	Tanggal Surat Jalan	Isi dengan tanggal surat jalan
11	Ekspedisi	Pilih Ekspedisi yang melakukan pengangkutan barang retur
12	Nopol Ekspedisi	Pilih Nomor Polisi mobil angkutan ekspedisi
13	Sopir Ekspedisi	Pilih Sopir ekspedisi
14	Packing Line5	Detail barang yang akan diterima sesuai dengan detail barang pada record Retur Penjualan

**Note:**

Untuk Retur Type : Barang dan Jenis Barang : Unit, produk KSU yang dikirimkan ke Pelanggan saat penjualan barang tidak turut dikembalikan ke dealer, karena pelanggan akan menerima unit pengganti dari dealer dengan type yang sama sehingga menggunakan produk KSU yang sama.

Untuk Type Retur : Barang, barang yang dikembalikan dari pelanggan akan ditukar dengan barang lain dengan type yang sama. Dimana setelah menyiapkan barang pengganti, bagian gudang menjalankan pengeluaran barang melalui Sub-Menu On Outgoing Shipment (OOS).

Nomor record dari OOS juga dapat dilihat dengan cara menekan tombol View Delivery Order di Sub-Menu Retur Penjualan atau juga dapat melalui [Showroom > Sales > On Outgoing Shipment](#).

**Note :**

Record transaksi untuk pengeluaran barang retur ditandai dengan nomor Retur Penjualan di kolom Source Document pada Sub-Menu OOS.

Tekan tombol Packing untuk masuk ke layar transaksi pengeluaran barang seperti gambar berikut:

## USER MANUAL

Project	ONE-D		
Author	Livinus	Document Status	
File Name	Page 10	14/12/2017	
Document Version	005-Unit-OneD-Penjualan-Sales Return v1.01.1	Page	10 of 20
	2.0	Printed	

On Outgoin... / OOS-S/TKA-... / False

01 Edit Post Draft Posted

### Stock Packing

02 Branch [TKA-AL01] Trio Kencana Abadi H Lampung 01

03 Jenis Barang Unit

04 Date

05 Picking Type Gudang Trio Kencana Abadi H123 Lampung 01: Delivery Orders

06 Partner [BPA/1706/000046] Sugeng

07 Picking Ref. OOS-S/TKA-AL01/1706/00017

08 Source Document RJU-S/TKA-AL01/1706/00001

09 Ekspedisi

10 Nopol Ekspedisi

11 Sopir Ekspedisi

Packing Line2 Audit Trail

Type	Warna	Source Location	Destinaton Location	Serial Number	Chassis Number	No Faktur	Qty	Ready For Sale	Tahun Pembuatan	Seharusnya	Current Reserved	Stock Available
GZ3 [New Vario 150]	GZ3 (BL-BLUE)	GUDANG UNIT/Showroom	Partner Locations/Customers /TKA-AL01-G01-Customers	KF11E2098532	KF1126HK102913		1.00	<input checked="" type="checkbox"/>	2017	1.00	1.00	0.00

1.00

13

Ref.	Field	Penjelasan Fungsi Field
01	Tombol	Tombol yang terdapat pada Packing OOS terdiri dari: <ul style="list-style-type: none"> <li>Edit : Tombol untuk mengubah record packing yang masih dalam posisi draft (belum post)</li> <li>Save : Tombol untuk menyimpan record Packing</li> <li>Post : Tombol untuk menjalankan pengeluaran barang retur. Setelah tombol post ditekan maka barang akan keluar dari Stock</li> </ul>
02	Branch	Cabang penerima barang sesuai Retur Penjualan
03	Jenis Barang	Informasi Jenis Barang yang akan dikeluarkan
04	Date	Informasi tanggal transaksi
05	Picking Type	Picking Type : Delivery Orders
06	Partner	Informasi Pelanggan yg menerima pengembalian unit
07	Picking Ref.	Informasi Nomor OOS yang menjadi referensi Packing
08	Source Document	Informasi Nomor Retur Penjualan yang menjadi dasar pengeluaran barang
09	Ekspedisi	Pilih Ekpedisi yang melakukan pengangkutan barang retur
11	Nopol Ekspedisi	Pilih Nomor Polisi mobil angkutan ekspedisi

## USER MANUAL

Project	ONE-D		
Author	Livinus	Document Status	
	Page 11	14/12/2017	
File Name	005-Unit-OneD-Penjualan-Sales Return v1.01.1	Page	11 of 20
Document Version	2.0	Printed	

12	Sopir Ekspedisi	Pilih Sopir ekspedisi
13	Packing Line5	Detail barang yang akan dikeluarkan sesuai dengan detail barang pada record Retur Penjualan

Jalankan pengeluaran barang dengan menekan tombol Packing. Setelah Packing di Post, status Retur Penjualan akan berubah menjadi Done yang berarti proses retur penjualan dengan Type Retur : Barang telah selesai dilakukan.

## 4. Retur Pembelian Tipe Uang

Retur penjualan tipe barang merupakan Retur dengan pengembalian barang dan penagihan (nota debit). Tahapan dalam menjalankan Retur tipe Uang ditunjukkan pada gambar berikut.

Retur Penju... / RJU-S/TKA-AL01/1706/00002

01 Edit Create Print▼ Attachment(s)▼ More▼

RFA Cancel Print Draft Confirmed Done

**Retur Penjualan RJU-S/TKA-AL01/1706/00002**

02 Branch [TKA-AL01] Trio Kencana Abadi H1 Lampung 01

04 Division Unit

06 Customer [BPA/1706/000127] DENI MULYADI

05 Tipe Retur Uang

07 Sales Reference DSO-S/TKA-AL01/1706/00010

09 Retur Date 26/06/2017

08 Payment Term 3 Days

10 Approval State Belum Request

Retur Line Approval Audit Trail

Engine Number	Lokasi Barang Retur	Product Retur	Engine Number Retur	Product	Description	Quantity	Unit Price	Unit of Measure	Discount Total	Taxes	Subtotal
KF11E2091772				GZ3 (BK-BLACK) [New Vario 150]	GZ3	1	21,940,000.00	Unit(s)	300,000	VAT-Out 10% Sales	19,672,727

12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23

24 Biaya Adm. Retur : 100,000.00

25 Tax Base : 19,581,818

26 Tax Amount : 1,958,182

27 Non Tax / BBN : 3,233,500

28 Amount : **24,773,500**

Ref.	Field	Penjelasan Fungsi Field
01	Tombol Perintah	<ul style="list-style-type: none"> <li>Create : Tombol yang digunakan untuk membentuk record Retur Penjualan baru</li> </ul>

## USER MANUAL

Project	ONE-D		
Author	Livinus		Document Status
	Page 12	14/12/2017	
File Name	005-Unit-OneD-Penjualan-Sales Return v1.01.1	Page	12 of 20
Document Version	2.0	Printed	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>Edit : Tombol untuk mengubah record Retur Penjualan yang masih dalam posisi draft (belum confirm)</li> <li>Save : Tombol untuk menyimpan record Retur Penjualan</li> <li>RFA : Tombol untuk meminta approval Retur Penjualan ke pejabat yang berwenang</li> <li>Approve : Tombol yang digunakan oleh pejabat yang berwenang untuk melakukan approval Retur Penjualan. Retur Pembelian yang telah disetujui (<i>approval</i>), statusnya akan berubah menjadi <i>Confirmed</i>.</li> <li>Reject : Tombol yang digunakan oleh pejabat yang berwenang untuk menolak Retur Penjualan</li> <li>Cancel Approval : Tombol yang digunakan oleh pejabat yang berwenang untuk melakukan pembatalan approval Retur Penjualan</li> <li>Print : Tombol untuk mencetak bukti Retur Penjualan</li> <li>View Delivery Order : Tombol untuk melihat draft record pengembalian barang dari pelanggan (On Incoming Shipment) dan draft record pengeluaran barang pengganti (On Outgoing Shipment)</li> <li>View Invoice : Tombol untuk masuk ke Supplier Invoice</li> </ul>
02	Status	Status transaksi Retur Penjualan : <ul style="list-style-type: none"> <li>Draft : status Retur Penjualan masih dalam proses pembuatan</li> <li>Confirmed : status Retur Penjualan yang sudah di-<i>approve</i> oleh pejabat yang berwenang</li> <li>Done : status transaksi Retur Penjualan telah selesai</li> </ul>
03	Branch	Pilih Cabang pemilik barang yang akan di retur
04	Division	Pilih Divisi barang yang akan di retur (tergantung dari kategori barang)
05	Tipe Retur	Pilih Tipe Retur : Barang
06	Customer	Pilih customer tujuan Retur
07	Sales Reference	Pilih Nomor DSO yang hendak diretur
08	Payment Term	Jangka Waktu pembayaran ke customer atas Retur Penjualan. Untuk Tipe Retur Barang, kolom ini tidak perlu diisi
09	Retur Date	Tanggal Transaksi Retur Penjualan
10	Approval State	Informasi status approval dari record Retur Penjualan

**USER MANUAL**

Project	ONE-D		
Author	Livinus	Document Status	
	Page 13	14/12/2017	
File Name	005-Unit-OneD-Penjualan-Sales Return v1.01.1	Page	13 of 20
Document Version	2.0	Printed	

11	<b>Retur Line</b>	Detail dari barang yang akan diretur. Informasi dalam detail ini berdasarkan data barang pada DSO
12	Engine Number	Informasi Nomor Mesin yang akan diretur
13	Lokasi Barang Retur	Pilih Lokasi Unit pengganti. Untuk retur tipe uang, kolom ini tidak perlu diisi
14	Product retur	Pilih Product Variant Unit Pengganti. Untuk retur tipe uang, kolom ini tidak perlu diisi
15	Engine Number Retur	Pilih Nomor mesin unit pengganti. Untuk retur tipe uang, kolom ini tidak perlu diisi
16	Product	Informasi Product Variant Unit yang akan diretur
17	Description	Informasi type unit yang akan diretur
18	Quantity	Informasi jumlah barang yang akan diretur
19	Unit price	Informasi harga unit yang akan diretur
20	Unit of Measure	Satuan ukur barang yang diretur
21	Discount Total	Diskon barang berdasarkan informasi pada record DSO
22	Taxes	Informasi pilihan tipe PPN berdasarkan informasi pada record DSO
23	Subtotal	Subtotal nilai retur per barang
24	Biaya Adm. Retur	Isi dengan biaya administrasi Retur yang dikenakan ke Pelanggan
25	Tax Base	Total nominal DPP Retur Penjualan
26	Tax Amount	Total nominal PPN Retur Penjualan
27	Non Tax/BBN	Total nominal Non Tax / BBN Retur Penjualan
28	Amount	Total nominal Retur Penjualan

Tampilan Invoice setelah klik tombol View Invoice adalah sebagai berikut:

## USER MANUAL

Project	ONE-D	Document Status	
Author	Livinus	Page	14 of 20
File Name	005-Unit-OneD-Penjualan-Sales Return v1.01.1	Page	14 of 20
Document Version	2.0	Printed	

Retur Penju... / RJU-S/TKA-... / Customer R... / Refund DSO-S/TKA-AL01/1706/00010

Edit Print Attachment(s) More

Validate Cancel Invoice Draft Validated Paid

### Draft Refund

Branch [TKA-AL01] Trio Kencana Abadi H123 Lampung 01  
Division Unit  
Invoice Date 26/06/2017  
Fiscal Position

Customer [BPV1706/000127] DENI MULYADI  
SUKAMAJU  
1800  
QQ  
Amount JP Rp 0.00

Invoice Lines Other Info Payments Faktur Pajak Audit Trail

Product	Description	Quantity	UOM	Price	Diskon (%)	Diskon	Diskon Cash	Diskon Program	Diskon Lain	Taxes	Amount DPP
GZ3 (BK-BLACK) [New Vario 150]	GZ3	1		21,940,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00 VAT-Out 10% Sales	19,945,455
	Biaya / Diskon Tambahan	1		-100,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00 VAT-Out 10% Sales	-90,909
	Diskon Reguler	1		-300,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00 VAT-Out 10% Sales	-272,727
		3				0.00	0.00	0.00	0.00		

Tax Base : Rp 19,581,819  
Tax Amount : Rp 1,958,181  
BBN : Rp 3,233,500.00  
**Total / Original : Rp 24,773,500**  
Balance : Rp 0

Payment Terms 3 Days  
Additional Information

Informasi dan nominal yang ada pada Invoice Retur Penjualan berasal dari informasi DSO yang dipilih. Klik tombol Validate jika Invoice Retur Penjualan sudah sesuai.

Langkah selanjutnya adalah menerima pengembalian barang dari Pelanggan melalui Sub-Menu On Incoming Shipment (OIS) yang ada di [Showroom > Purchase > On Incoming Shipment](#). Cari nomor record OIS untuk pengeluaran barang retur atau dapat juga melalui tombol View Delivery Order yang ada pada Sub-Menu Retur Penjualan.

**Note :**

Record transaksi untuk penerimaan barang retur ditandai dengan nomor Retur Penjualan di kolom Source Document pada Sub-Menu OIS.

Klik nomor OIS yang dimaksud, maka akan muncul tampilan sebagai berikut:

## USER MANUAL

Project	ONE-D		
Author	Livinus	Document Status	
	Page 15	14/12/2017	
File Name	005-Unit-OneD-Penjualan-Sales Return v1.01.1	Page	15 of 20
Document Version	2.0	Printed	

Edit
Print
Attachment(s)
More

Print Picking List
Packing
Draft
Waiting Availability
Partially Available
Ready to Transfer
Transferred

### OIS-S/TKA-AL01/1706/00024

**Branch** [TKA-AL01] Trio Kencana Abadi H123 Lampung 01

**Division** Unit

**Start Date**

**End Date**

**Partner** [BPA/1706/000127] DENI MULYADI

**Source Document** RJU-S/TKA-AL01/1706/00002

**Creation Date** 26/06/2017 13:52:33

**Scheduled Date** 26/06/2017 13:52:34

Products    Additional Info    Audit Trail

Product	Variant	Product Desc.	Quantity	Source Location	Destination Location	Availability Status
ksu.spl.020 [Spion Kiri KZRA]	ksu.spl.020 [Spion Kiri KZRA]	ksu.spl.020 [Spion Kiri KZRA]	1	Partner Locations/Customers/TKA-AL01-G01-Customers	Pos Penjualan/Pos Permata Biru	Available
GZ3 [New Vario 150]	GZ3 (BK-BLACK) [New Vario 150]	GZ3 (BK-BLACK) [New Vario 150]	1	Partner Locations/Customers/TKA-AL01-G01-Customers	TKA-AL01-G01/Stock	Available
ksu.spr.020 [Spion Kanan KZRA]	ksu.spr.020 [Spion Kanan KZRA]	ksu.spr.020 [Spion Kanan KZRA]	1	Partner Locations/Customers/TKA-AL01-G01-Customers	Pos Penjualan/Pos Permata Biru	Available
ksu.acc.005 [Accu KERING 6V]	ksu.acc.005 [Accu KERING 6V]	ksu.acc.005 [Accu KERING 6V]	1	Partner Locations/Customers/TKA-AL01-G01-Customers	Pos Penjualan/Pos Permata Biru	Available
ksu.bsr.034 [Buku Servis VARIO 150 FI]	ksu.bsr.034 [Buku Servis VARIO 150 FI]	ksu.bsr.034 [Buku Servis VARIO 150 FI]	1	Partner Locations/Customers/TKA-AL01-G01-Customers	Pos Penjualan/Pos Permata Biru	Available
ksu.tls.017 [Tool Set VARIO]	ksu.tls.017 [Tool Set VARIO]	ksu.tls.017 [Tool Set VARIO]	1	Partner Locations/Customers/TKA-AL01-G01-Customers	Pos Penjualan/Pos Permata Biru	Available
ksu.hlm.003 [Helm TRX 3]	ksu.hlm.003 [Helm TRX 3]	ksu.hlm.003 [Helm TRX 3]	1	Partner Locations/Customers/TKA-AL01-G01-Customers	Pos Penjualan/Pos Permata Biru	Available
ksu.bmn.034 [Buku Manual VARIO 150 FI]	ksu.bmn.034 [Buku Manual VARIO 150 FI]	ksu.bmn.034 [Buku Manual VARIO 150 FI]	1	Partner Locations/Customers/TKA-AL01-G01-Customers	Pos Penjualan/Pos Permata Biru	Available

**Note:**

Untuk Type Retur : Uang, Produk KSU juga harus turut dikembalikan oleh pelanggan.

Klik Tombol Packing>Post setelah data packing sesuai. Setelah tombol Post ditekan, seluruh barang yang ada pada detail product Packing akan masuk kembali ke Stock.



# USER MANUAL

Project	ONE-D		
Author	Livinus	Document Status	
File Name	Page 16	14/12/2017	
Document Version	005-Unit-OneD-Penjualan-Sales Return v1.01.1	Page	16 of 20
	2.0	Printed	

Retur Penju... / RJU-S/TKA-... / OIS-S/TKA-... / GRN-S/TKA-AL01/1706/00017

Edit Print Attachment(s)

Print Draft Posted

### Stock Packing GRN-S/TKA-AL01/1706/00017

<b>Branch</b>	[TKA-AL01] Trio Kencana Abadi H123 Lampung 01	<b>Partner</b>	[BPA/1706/000127] DENI MULYADI
<b>Jenis Barang</b>	Unit	<b>Picking Ref.</b>	[GRN-S/TKA-AL01/1706/00017] OIS-S/TKA-AL01/1706/00024
<b>Date</b>	26/06/2017	<b>Source Document</b>	RJU-S/TKA-AL01/1706/00002
<b>Picking Type</b>	Gudang Trio Kencana Abadi H123 Lampung 01: Receipts	<b>Nomor Surat Jalan</b>	001
<b>NRFS Location</b>		<b>Tanggal Surat Jalan</b>	26/06/2017
		<b>Ekspedisi</b>	[TKA-AL01] Trio Kencana Abadi H123 Lampung 01
		<b>Nopol Ekspedisi</b>	BE9901BL
		<b>Sopir Ekspedisi</b>	PANJI

Packing Line5 Audit Trail

Type	Warna	Source Location	Destinaton Location	Serial Number	Chassis Number	No Faktur	Qty	Ready For Sale	Tahun Pembuatan	Seharusnya	Current Reserved
ksu.bmn.034 [Buku Manual VARIO 150 FI]	ksu.bmn.034 [Buku Manual VARIO 150 FI]	Partner Locations/Customers /TKA-AL01-G01-Customers	Pos Penjualan/Pos Permata Biru				1.00	<input checked="" type="checkbox"/>		1.00	0.00
ksu.spl.020 [Spion Kiri KZRA]	ksu.spl.020 [Spion Kiri KZRA]	Partner Locations/Customers /TKA-AL01-G01-Customers	Pos Penjualan/Pos Permata Biru				1.00	<input checked="" type="checkbox"/>		1.00	0.00
GZ3 [New Vario 150]	GZ3 (BK-BLACK) [New Vario 150]	Partner Locations/Customers /TKA-AL01-G01-Customers	TKA-AL01-G01/Stock	KF11E2091772	KF1125HK094903		1.00	<input checked="" type="checkbox"/>	2017	1.00	0.00
ksu.spr.020 [Spion Kanan KZRA]	ksu.spr.020 [Spion Kanan KZRA]	Partner Locations/Customers /TKA-AL01-G01-Customers	Pos Penjualan/Pos Permata Biru				1.00	<input checked="" type="checkbox"/>		1.00	0.00
ksu.acc.005 [Accu KERING 6V]	ksu.acc.005 [Accu KERING 6V]	Partner Locations/Customers /TKA-AL01-G01-Customers	Pos Penjualan/Pos Permata Biru				1.00	<input checked="" type="checkbox"/>		1.00	0.00
ksu.bsr.034 [Buku Servis VARIO 150 FI]	ksu.bsr.034 [Buku Servis VARIO 150 FI]	Partner Locations/Customers /TKA-AL01-G01-Customers	Pos Penjualan/Pos Permata Biru				1.00	<input checked="" type="checkbox"/>		1.00	0.00
ksu.tls.017 [Tool Set VARIO]	ksu.tls.017 [Tool Set VARIO]	Partner Locations/Customers /TKA-AL01-G01-Customers	Pos Penjualan/Pos Permata Biru				1.00	<input checked="" type="checkbox"/>		1.00	0.00
ksu.hlm.003 [Helm TRX 3]	ksu.hlm.003 [Helm TRX 3]	Partner Locations/Customers /TKA-AL01-G01-Customers	Pos Penjualan/Pos Permata Biru				1.00	<input checked="" type="checkbox"/>		1.00	0.00
							8.00				

Langkah terakhir dari Retur Penjualan tipe Uang adalah user melakukan net-off Piutang Pelanggan (jika ada) dengan Retur Penjualan yang ada; atau melakukan pengeluaran Cash/Bank atas Retur Penjualan ke Pelanggan.

Pembayaran Retur Penjualan ke pelanggan dapat dilakukan melalui Showroom > Purchase > Supplier Payment, yang ditunjukkan pada gambar berikut:



# USER MANUAL

Project	ONE-D		
Author	Livinus	Document Status	
File Name	Page 17	14/12/2017	
Document Version	005-Unit-OneD-Penjualan-Sales Return v1.01.1	Page	17 of 20
	2.0	Printed	

## Supplier Pa... / New

01 **Save** or Discard

RFA Cancel Voucher **Draft** Posted

02 Company PT. Trio Kencana Abadi Partner Type Customer 05  
 03 Branch [TKA-AL01] Trio Kencana Abadi H123 Supplier [BPA/1706/000127] DENI MULY 06  
 04 Division Unit Receivable Balance 0 07  
 08 Date 26/06/2017 Rekening Pembayaran 12  
 09 Bayar Untuk Cabang Due Date 30/06/2017 13  
 10 Payment Method Kas Showroom (IDR) Supplier Ref. e.g. Invoice SAJ/0042 14  
 11 Amount Paid Rp 24,773,500  
 15 PPh Rp 0  
 16 Total Amount 24,773,500  
 17 Payment Ref e.g. Check/Giro Number  
 18 Approval State Belum Request

Payment Information Pematangan PPH Approval Audit Trail

Hutang yang Dibayar (Debit)

No. Ref. Hutang	Date	Due Date	Original Amount	Open Balance	Full Reconcile	Allocation
Jr/SALES/Retur-Cust-S/TKA-AL01/1706/00001 (DSO-S/TKA-AL01/1706/00010)	26/06/2017	29/06/2017	24,773,500	24,773,500	<input checked="" type="checkbox"/>	24,773,500

Add an item

21 22 23 24 25 26 27

24,773,500

Net-Off Account (Credit)

No. Ref. AR/Advance	Date	Due Date	Original Amount	Open Balance	Full Reconcile	Allocation

Add an item

29 30 31 32 33 34 35

0

Internal Notes

Payment Options

36 Difference Amount Rp 0.00  
 37 Payment Difference Keep Open

Ref.	Field	Penjelasan Fungsi Field
01	Tombol	Tombol yang ada pada Supplier Payment, terdiri dari: <ul style="list-style-type: none"> <li>Create : tombol untuk membuat record Supplier Payment</li> </ul>

## USER MANUAL

Project	ONE-D		
Author	Livinus	Document Status	
File Name	Page 18	14/12/2017	
Document Version	005-Unit-OneD-Penjualan-Sales Return v1.01.1	Page	18 of 20
	2.0	Printed	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>Edit : tombol untuk mengubah record Supplier Payment yang masih dalam status draft</li> <li>Save : tombol untuk menyimpan draft Supplier Payment</li> <li>Validate/RFA : tombol untuk meminta approval ke pejabat berwenang</li> <li>Approve : tombol yang digunakan oleh pejabat yang berwenang untuk meng-approve supplier payment</li> <li>Cancel Receipt : tombol yang membatalkan record supplier payment yang belum di validate</li> <li>Unreconcile : tombol yang digunakan untuk membatalkan record supplier payment yang sudah ter-validate</li> <li>Print Kwitansi: tombol untuk print Bukti Pembayaran</li> </ul>
02	Company	Pilih perusahaan pemilik rekening penerima pembayaran retur dari supplier
03	Branch	Pilih cabang pemilik rekening penerima pembayaran retur dari supplier
04	Division	Pilih Divisi
05	Partner Type	Pilih tipe partner
06	Supplier	Pilih customer (Pelanggan)
07	Receivable Balance	Informasi total nominal Piutang dari partner pelanggan yang dipilih
08	Date	Informasi tanggal transaksi
09	Bayar Untuk Cabang	Pilih cabang pemilik hutang retur yang akan dibayarkan ke pelanggan
10	Payment Method	Pilih Metode Pembayaran
11	Amount Paid	Isi dengan nominal uang yang dibayarkan ke pelanggan untuk pembayaran retur penjualan
12	Rekening pembayaran	Isi dengan Nomor rekening tujuan pembayaran
13	Due Date	Isi tanggal jatuh tempo pembayaran retur penjualan ke pelanggan
14	Supplier Ref.	Isikan dengan nomor referensi pelanggan
15	PPh	Informasi Nominal PPh dari detail pemotongan PPh
16	Total Amount	Informasi total pembayaran retur ke pelanggan setelah memperhitungkan nominal PPh
17	Payment Ref.	Isikan dengan nomor referensi pembayaran retur ke pelanggan
18	Approval State	Informasi Status approval Customer Payment
19	<b>Payment Information</b>	Tab Detail informasi pembayaran
20	<b>Hutang yang dibayar (Dedit)</b>	Detail Hutang Retur yang dibayarkan ke pelanggan

**USER MANUAL**

Project	ONE-D		
Author	Livinus	Document Status	
File Name	Page 19	14/12/2017	
Document Version	005-Unit-OneD-Penjualan-Sales Return v1.01.1	Page	19 of 20
	2.0	Printed	

21	No. ref. Hutang	Pilih Nomor record Supplier Invoice (hutang) yang hendak dibayarkan
22	Date	Tanggal supplier invoice (hutang) terbentuk
23	Due Date	Tanggal jatuh tempo hutang
24	Original Amount	Nominal Hutang
25	Open Balance	Nominal sisa hutang yang belum terbayar
26	Full Reconcile	Checklist box Full Reconcile jika seluruh nominal Open Balance hendak dibayarkan
27	Allocation	Isi nominal hutang yang hendak dibayarkan (jika Full Reconcile, maka tidak perlu mengisi kolom allocation Karena nominal muncul otomatis sama dengan nominal pada Open Balance)
28	<b>Net-Off Account (Credit)</b>	Detail net off pembayaran hutang
29	No. Ref. AR/Advance	Pilih nomor record Piutang atau record Advance Payment yang digunakan untuk net-off hutang
30	Date	Tanggal piutang/advance payment yang dipilih
31	Due Date	Tanggal jatuh tempo piutang/advance payment yang dipilih
32	Original Amount	Nominal piutang/advance payment yang dipilih
33	Open Balance	Nominal sisa piutang/advance payment yang belum terbayar
34	Full Reconcile	Checklist box Full Reconcile jika seluruh nominal Open Balance hendak dibayarkan
35	Allocation	Isi nominal piutang/advance payment yang hendak dibayarkan (jika Full Reconcile, maka tidak perlu mengisi kolom allocation Karena nominal muncul otomatis sama dengan nominal pada Open Balance)
36	Difference Amount	Nominal selisih antara Amount Paid dikurangi dengan Allocation Hutang yang telah di net-off dengan allocation Piutang/Advance Payment
37	Payment Difference	Perlakuan terhadap difference amount yang timbul

Setelah pengembalian barang diterima dari pelanggan (Post Packing OIS) dan pembayaran ke pelanggan telah dijalankan (Validate Supplier Payment), status Retur Pembelian akan berubah menjadi Done yang berarti proses retur pembelian dengan Type Retur : Uang telah selesai dilakukan.

**Note:**

Khusus untuk Penjualan Kredit yang di Retur sebelum Pelunasan Finance Company diterima, maka agar status Retur penjualan menjadi Done, perlu dilakukan settlement antara Piutang Finance Company dengan Hutang Retur ke Finance Company.

# USER MANUAL

Project	ONE-D		
Author	Livinus	Document Status	
	Page 20	14/12/2017	
File Name	005-Unit-OneD-Penjualan-Sales Return v1.01.1	Page	20 of 20
Document Version	2.0	Printed	

## Customer P... / CPA-S/BKM-AB01/1707/00003

### CPA-S/BKM-AB01/1707/00003

Yg Sudah Print Kwitansi	<input type="checkbox"/>	Date	04/07/2017
Cetak Kwitansi Ke	0	Value Date	04/07/2017
Branch	[BKM-AB01] Bintang Kemakmuran H123 Bekasi 01	Partner Type	Finance Company
Division	Unit	Customer	[BPA/1705/000021] PT Federal International Finance
Terima Untuk Cabang		Payable Balance	38,405,000
Payment Method	BCA - 3463036680 (IDR)	Period	07/2017
Jumlah Terima	Rp 0	Payment Ref	
PPH	Rp 0	Customer Ref.	
Total Amount	0		
Approval State	Approved		

#### Detail Piutang (Credit)

Piutang	Date	Due Date	Original Amount	Open Balance	Full Reconcile	Allocation
NDE-S/BKM-AB01/1707/00001 (DSO-S/BKM-AB01/1707/00001)-ROEVLANTO ROEZIEN	04/07/2017	07/07/2017	18,405,000	18,405,000	<input checked="" type="checkbox"/>	18,405,000

18,405,000

#### Net-Off Account

Hutang / Piutang	Date	Due Date	Original Amount	Open Balance	Full Reconcile	Allocation
Jo/SALES/Retur-Cust.-S/BKM-AB01/1707/00001 (DSO-S/BKM-AB01/1707/00001)-ROEVLANTO ROEZIEN	04/07/2017	07/07/2017	18,405,000	18,405,000	<input checked="" type="checkbox"/>	18,405,000

18,405,000

Hutang / Piutang

Difference Amount | Rp 0.00